



Câmara Municipal de Santa Isabel

Palácio Vereador Levy de Oliveira Lima

REQUERIMENTO Nº 261/2026

Solicita informações sobre a possibilidade de implantação de atendimento presencial da empresa J.N.R. Iluminação, Construção Civil e Comércio de Materiais Ltda junto à unidade do Poupatempo de Santa Isabel.

Senhor Presidente,

Ouvido o Plenário, requeiro ao Senhor Prefeito Municipal local, enviar a esta Casa de Leis informações sobre a existência de estudo, planejamento ou possibilidade de implantação de um ponto de atendimento presencial da empresa J.N.R. Iluminação, Construção Civil e Comércio de Materiais Ltda junto à unidade do Poupatempo de Santa Isabel.

JUSTIFICATIVA

O presente Requerimento justifica-se em razão das frequentes reclamações dos munícipes sobre os serviços de iluminação pública prestados pela empresa JNR.

Destaca-se, entre os principais apontamentos, a demora no atendimento de solicitações de troca de lâmpadas, instalação de braços de iluminação e demais serviços relacionados à manutenção da rede.

Visto que são recorrentes as dificuldades enfrentadas pelos munícipes na utilização dos canais digitais disponibilizados pela empresa, sendo frequentes os relatos de moradores que não conseguem obter esclarecimentos adequados ou acompanhar o andamento de suas solicitações, reforça-se a importância de implantação de atendimento presencial pela empresa.

Salienta-se que outro problema frequentemente mencionado se refere à necessidade de informar o número de identificação do poste durante o registro da ocorrência. Em muitos casos, a placa de identificação encontra-se ausente, danificada ou ilegível, gerando dificuldades para o munícipe protocolar sua demanda nos canais ofertados atualmente pela empresa. Há, ainda, situações em que os moradores confundem essa identificação com as placas instaladas pela concessionária de energia elétrica, ocasionando erros e atrasos no atendimento.

Assim, diante desse cenário, a implantação de um atendimento presencial junto ao Poupatempo, local que já concentra diversos serviços municipais e estaduais, facilitaria e tornaria viável o acesso da população às informações, ao registro de solicitações e ao acompanhamento dos serviços, proporcionando maior eficiência e melhor atendimento aos munícipes.



Câmara Municipal de Santa Isabel

Palácio Vereador Levy de Oliveira Lima

Por se tratar de assunto de relevante interesse para esta Edilidade, conto com a pronta aprovação da presente proposição, por unanimidade dos Nobres Pares.

Santa Isabel, 10 de junho de 2026.

WAGNER DA SILVA MORENO

Vereador





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 0EE4-8712-A687-E22B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ WAGNER DA SILVA MORENO (CPF 608.XXX.XXX-87) em 16/06/2026 16:05:40 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmsantaisabel.1doc.com.br/verificacao/0EE4-8712-A687-E22B>