



Câmara Municipal de Santa Isabel

Palácio Vereador Levy de Oliveira Lima

REQUERIMENTO Nº 225/2026

Solicita informações sobre o tempo médio de resposta, o volume de demandas recebidas e o cumprimento dos prazos legais pela Ouvidoria Geral e pelo Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) do nosso Município.

Senhor Presidente,

Ouvido o Plenário, requero ao Senhor Prefeito Municipal prestar a esta Casa de Leis esclarecimentos detalhados sobre a gestão de reclamações, sugestões e pedidos de informação protocolados pelos munícipes, sendo:

1. Quantas demandas (reclamações, denúncias, elogios e sugestões) foram registradas na Ouvidoria Geral do Município nos últimos 12 (doze) meses? Encaminhando relatório contendo o percentual de casos solucionados e os que permanecem em aberto;
2. Qual é o tempo médio atual, em dias, que a Ouvidoria e as secretarias competentes levam para dar um retorno definitivo ao cidadão após a abertura de um protocolo?
3. Em relação aos pedidos feitos com base na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011- Lei de acesso à informação, por meio do e-SIC, o Município tem cumprido rigorosamente o prazo legal de resposta (20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias)? Se houve descumprimento, quais foram os motivos técnicos apresentados?
4. Quais são as secretarias ou setores municipais que hoje concentram o maior número de reclamações acumuladas na Ouvidoria e quais são os principais assuntos reclamados, como buracos nas vias, falta de medicamentos, poda de árvores, etc.?
5. Existe algum projeto de modernização tecnológica previsto para o ano de 2026 que vise unificar os canais de atendimento (site, telefone, aplicativo) para facilitar o acompanhamento dos protocolos em tempo real pela população?

JUSTIFICATIVA

A transparência pública, a eficiência administrativa e o respeito ao cidadão são princípios constitucionais fundamentais que devem reger a administração municipal. A Ouvidoria e o e-SIC não são apenas canais burocráticos, são as ferramentas oficiais pelas quais o morador exerce o controle social, cobra seus direitos e aponta as falhas dos serviços públicos nos bairros.



Câmara Municipal de Santa Isabel

Palácio Vereador Levy de Oliveira Lima

Infelizmente, são frequentes os relatos de munícipes que utilizam os canais oficiais da Prefeitura para relatar problemas cotidianos e enfrentam uma longa espera por uma resposta, quando não ficam sem qualquer retorno.

Ressalta-se que a falta de resolutividade dessas demandas gera descredibilidade institucional e desampara o cidadão que paga seus tributos em dia.

Assim, apresento o presente Requerimento com a finalidade de fiscalizar a eficiência dos serviços de atendimento ao público, garantir o cumprimento estrito das leis de transparência e buscar a desburocratização da máquina pública municipal.

Por se tratar de assunto relevante para a esta Edilidade e para população, contamos com a pronta aprovação da presente proposição, por unanimidade dos Nobres Pares.

Santa Isabel, 20 de maio de 2026.

JAIRO FURINI NETO

Vereador





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 596D-BC41-C275-03A2

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JAIRO FURINI NETO (CPF 416.XXX.XXX-63) em 26/05/2026 17:40:32 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmsantaisabel.1doc.com.br/verificacao/596D-BC41-C275-03A2>