



## REQUERIMENTO N° 231/2025

Solicitam esclarecimentos quanto às falhas mecânicas ocorridas no veículo coletivo de prefixo 2302, em 21 de julho de 2025.

Senhor Presidente,

Ouvido o Plenário, requeremos ao Senhor Prefeito Municipal local prestar a esta Casa de Leis esclarecimentos quanto às falhas apontadas, em especial, quanto à reclamação encaminhada à Ouvidoria deste Poder Legislativo, por meio do “Fala.BR”, sendo:

- I. qual foi a causa da falha mecânica no veículo coletivo de prefixo 2302?;
- II. houve envio de ônibus reserva para atender ao horário afetado? Caso afirmativo, qual foi o tempo de espera até a chegada do veículo substituto?;
- III. qual foi o horário em que o problema foi solucionado e o serviço restabelecido?; e;
- IV. quais providências estão sendo adotadas para evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer, especialmente considerando que o veículo faz parte da frota nova?.

### JUSTIFICATIVA

O presente pedido tem a finalidade de obter os esclarecimentos solicitados, a fim de dar uma devolutiva ao cidadão reclamante que relatou o seguinte, por meio do “Fala.BR:

*“Venho, por meio deste, relatar um incidente ocorrido na manhã de hoje, 21/07/2025, por volta das 6h35. O ônibus de prefixo 2302, com destino ao Jardim Novo Éden, apresentou falha mecânica na Avenida Nicola Ciaflone, nas proximidades do Estádio Ciaflone. Em decorrência da pane, os passageiros foram obrigados a descer e seguir a pé. Os cidadãos que aguardavam o coletivo no trajeto também precisaram se deslocar a pé, o que gerou diversos transtornos, como atrasos para o trabalho e demais compromissos. Ressalto que este ônibus faz parte da frota nova, o que torna a ocorrência ainda mais preocupante.”*

Assim, reforçamos que é de responsabilidade do Poder Executivo Municipal a fiscalização e a garantia da qualidade da prestação do serviço público de transporte coletivo, conforme previsto no contrato de concessão vigente, bem como do Poder Legislativo fiscalizar os serviços públicos ofertados à população por meio de empresas terceirizadas, garantindo qualidade e eficiência na prestação dos serviços.



Paraíso da Grande São Paulo

*Câmara Municipal de Santa Isabel*  
Palácio Vereador Levy de Oliveira Lima

Por se tratar de assunto de relevante interesse para esta Edilidade, contamos com a aprovação unânime da presente proposição pelos Nobres Pares.

Santa Isabel, 20 de agosto de 2025.

**COMISSÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA, TRÂNSITO E MOBILIDADE URBANA**

**MARCOS FELIPE DE OLIVEIRA BARBOSA**  
(**Marcos Cannon**)  
**Vereador**

**JOSÉ MARTINS DE OLIVEIRA ALVES**  
**Vereador**

**WAGNER DA SILVA MORENO**  
**Vereador**



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 0D7C-D16A-D7C5-0317

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MARCOS FELIPE DE OLIVEIRA BARBOSA (CPF 221.XXX.XXX-00) em 25/08/2025 19:19:44  
GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ JOSE MARTINS DE OLIVEIRA ALVES (CPF 290.XXX.XXX-06) em 26/08/2025 09:34:08 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ WAGNER DA SILVA MORENO (CPF 608.XXX.XXX-87) em 26/08/2025 14:48:28 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmsantaisabel.1doc.com.br/verificacao/0D7C-D16A-D7C5-0317>