

## REQUERIMENTO Nº 191/2025

Solicita esclarecimentos quanto à operacionalização e à fiscalização do contrato de concessão para o transporte público coletivo e as providências tomadas.

Senhor Presidente,

Ouvido o Plenário, requeremos ao Senhor Prefeito Municipal local prestar a esta Casa de Leis esclarecimentos quanto à operacionalização e à fiscalização do contrato de concessão para o transporte público coletivo e as providências tomadas, em especial, quanto à denúncia encaminhada a Casa de Leis, por meio do “Fala.BR”, sendo:

I. justificativas formais para os atrasos registrados e as falhas na operação da linha Jardim Novo Éden;

II. esclarecimentos técnicos sobre os motivos da não utilização dos ônibus novos adquiridos;

III. indicação das medidas corretivas e preventivas que serão adotadas para melhorar o serviço prestado, garantindo segurança, pontualidade e conforto aos usuários; e,

IV. revisão imediata da logística operacional, a fim de evitar sobreposição de trajetos e escalas que comprometam o atendimento adequado aos bairros atendidos por linhas compartilhadas.

### JUSTIFICATIVA

O presente pedido tem a finalidade de obter os esclarecimentos solicitados, a fim de dar uma devolutiva ao cidadão reclamante que relatou o seguinte, por meio do “Fala.BR”:

*“No dia 01/07/2025, o ônibus de prefixo 1991, que deveria sair às 14h do Terminal UPA, passou apenas às 16h45 em frente à Escola Bairão, com grande atraso e transtornos a passageiros, incluindo idosos e crianças. A situação se agrava devido aos longos intervalos regulares da linha.”*

Há, ainda, reclamações recorrentes sobre o uso de veículos antigos em más condições, apesar da existência de ônibus novos na frota. Entre os problemas relatados estão: equipamentos soltos, campainhas inoperantes, retrovisores defeituosos, falta de limpeza, falhas mecânicas e interrupções nas viagens. Em casos recentes, um motorista não viu um passageiro por falha no retrovisor e, em outro, um ônibus quebrou na Rua das Rosas,



*Câmara Municipal de Santa Isabel*  
Palácio Vereador Levy de Oliveira Lima

Loteamento Jardim Novo Éden, durante o feriado, obrigando os usuários a seguirem o trajeto a pé.

Assim, reforçamos que é de responsabilidade do Poder Executivo Municipal a fiscalização e a qualidade da prestação do serviço público de transporte coletivo, conforme previsto no contrato de concessão vigente, bem como do Poder Legislativo fiscalizar os serviços públicos ofertados à população por meio de empresas terceirizadas, garantindo qualidade e eficiência na prestação dos serviços.

Por se tratar de assunto de relevante interesse para esta Edilidade, contamos com a aprovação unânime da presente proposição pelos Nobres Pares.

Santa Isabel, 29 de julho de 2025.

**COMISSÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA, TRÂNSITO E MOBILIDADE URBANA**

**MARCOS FELIPE DE OLIVEIRA BARBOSA**

**(Marcos Cannor)**

**Vereador**

**JOSÉ MARTINS DE OLIVEIRA ALVES**

**Vereador**

**WAGNER DA SILVA MORENO**

**Vereador**



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B30D-B859-6021-6BBB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **MARCOS FELIPE DE OLIVEIRA BARBOSA** (CPF 221.XXX.XXX-00) em 31/07/2025 15:42:15 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ **JOSE MARTINS DE OLIVEIRA ALVES** (CPF 290.XXX.XXX-06) em 01/08/2025 08:53:24 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ **WAGNER DA SILVA MORENO** (CPF 608.XXX.XXX-87) em 05/08/2025 10:50:44 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmsantaisabel.1doc.com.br/verificacao/B30D-B859-6021-6BBB>