



O vereador Paulino Investigador noticiou na última terça-feira (12/03/2019) ter recebido da Aneel (Agencia Nacional de Energia Elétrica) resposta de seu requerimento solicitando a avaliação federal dos serviços prestados pela Elektro em Santa Isabel.

No início desse ano o Vereador enviou à Agencia Nacional um dossiê apresentando todos os dados referentes à má qualidade dos serviços prestados pela Elektro e o seu impacto na economia do município bem como na qualidade de vida dos cidadãos.

- Diferente de outras respostas já formuladas pela Aneel, contou Paulinho da Tribuna, dessa vez ela reconhece que os limites regulatórios para a duração das interrupções e frequência no fornecimento de energia foram transgredidos no último ano, devendo ser exigido o pagamento de compensação aos consumidores.

Ao ler o documento aos demais vereadores, Paulinho pontuou que efeitos já estão sendo sentidos na região com a realização de podas nas árvores que margeiam a rede elétrica em alguns bairros, “afinal, segundo a correspondência da Aneel, a Elektro informou que 44% das interrupções são provocadas pela vegetação, 10% de causas não identificadas; 9% de descargas atmosféricas e outros 9% de falhas em materiais e equipamentos”.

O Parlamentar comemorou o fato de que a fiscalização do plano de atendimento do município está sendo feito pela ARSESP (Agencia Reguladora de Saneamento e Energia de São Paulo), a quem compete o acompanhamento quadrimestral dos serviços. - Está mais perto de nós e poderemos cobrar mais efetivamente a fiscalização da Elektro.



## Paulinho Investigador apresenta resposta da Aneel





## Paulinho Investigador apresenta resposta da Aneel

Número: 48542.000679/2019

**ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

Ofício nº 174/2019 – SMA/ANEEL

Brasília, 06 de março de 2019.

Ao Vereador  
 Paulo Sérgio Berio  
 Câmara Municipal de Santa Isabel  
 São Paulo/SP

Assunto: Doc. 48513.001196-2019-00 – Qualidade no fornecimento – Município de Santa Isabel

Prezado Vereador,

1. Recebemos o Ofício GV-PSB nº 2/2019, de 9 de janeiro de 2019, protocolado em 15/1/2019, a respeito da qualidade de fornecimento de energia da Elektro – Eleticidade e Serviços S.A. no município de Santa Isabel/SP.

2. Questionamos a distribuidora sobre o assunto e analisamos os indicadores de qualidade do serviço prestado. Estes indicadores demonstram que os limites regulatórios para duração de interrupções<sup>1</sup> e para frequência de interrupções<sup>2</sup> no fornecimento de energia elétrica foram transgredidos no último ano. Eles são monitorados pela área de fiscalização da ANEEL e a transgressão dos valores por unidade consumidora enseja o pagamento de compensação ao consumidor, cujo valor é informado na fatura de energia.

3. A concessionária explicou que as principais causas de interrupção no fornecimento foram: árvore ou vegetação (44%), causas não identificadas (10%), descargas atmosféricas (9%) e falhas de materiais/equipamentos (9%). Conforme a distribuidora, a seguir, já existe um plano de manutenção no município de Santa Isabel que inclui rede de distribuição de energia e poda de vegetação para melhoria na qualidade da distribuição de energia.

Santa Isabel – Obra de Melhoria			
Projeto	Tipo de obra	% executado	Valor realizado
PI-00246706	Instalação de Rede Compacta	92% de execução	R\$ 261.830,89
PI-00248032			
PI-00246494			
PI-00246485			
PI-00246478			
PI-00246065			
PI-00243863			
PI-00242987			

<sup>1</sup> DEC - Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora  
<sup>2</sup> FEC - Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora

SGAN - Quadra 603/ Módulo T A 7  
CEP 70839-119 - Brasília - DF, Brasil  
Tel: 51.551.2326-4669  
Site: www.aneel.gov.br

*Paulinho Investigador*  
11/03/19

Número: 48542.000679/2019-00

**ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

Santa Isabel – Manutenção executada 2018		
	KM	R\$
Plano de Manutenção de Vegetação	114,1	R\$ 194.435,03
Plano de Manutenção de Redes	152,5	R\$ 109.102,06

4. A distribuidora ressaltou que estas obras estão sendo acompanhadas quadrimestralmente pela ARSESP (Agência Reguladora de Saneamento e Energia de São Paulo).

5. Para ter acesso aos principais indicadores de desempenho adotados no setor, disponibilizamos na internet o **Painel de Desempenho das Distribuidoras de Energia Elétrica**. Através dele, é possível acompanhar a evolução do desempenho de sua distribuidora. O Painel está disponível no site da ANEEL, no "Espaço do Consumidor", clicando no item "Como está a sua distribuidora?".

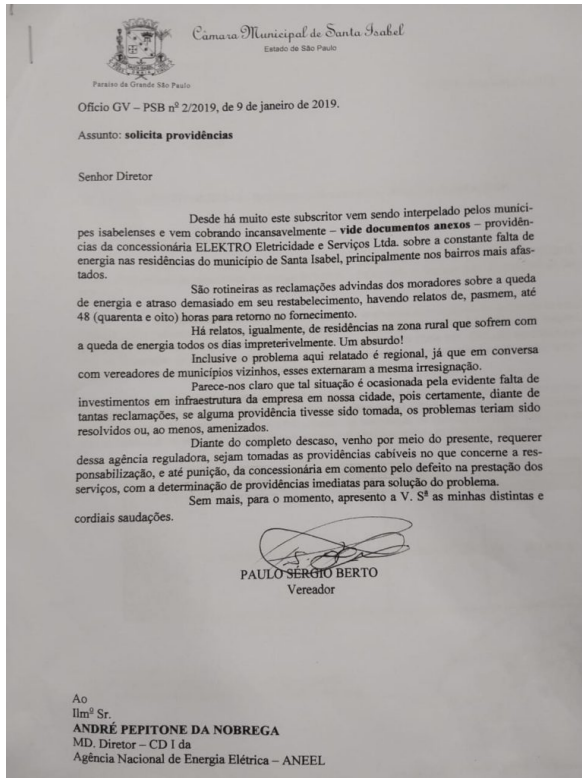
6. Sua reclamação constitui uma importante fonte de informação e contribui para o planejamento das fiscalizações feitas pela ANEEL. Agradecemos seu contato e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

ANDRÉ RUELLI  
Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública



## Paulinho Investigador apresenta resposta da Aneel



Na mesma sessão a vereadora Patrícia Simão registrou que a Elektro já está trabalhando na manutenção da estrada de acesso da variante ao Santíssimo onde, pela primeira vez em vários meses, uma indústria pode trabalhar sem interrupções pela falta de energia: “Ela certamente vai recontratar os funcionários que dispensou diante das dificuldades de operação por falta de eletricidade”.