



Moção de Repúdio à AMERICANET pela péssima qualidade dos serviços prestados em Santa Isabel

Senhor Presidente

Ouvido o Douto Plenário, requeiro ao Sr. Presidente constar nos anais desta Casa uma Moção de Repúdio à AMERICANET, pela péssima qualidade dos serviços prestados neste Município de Santa Isabel-SP e pelo péssimo atendimento prestado à nossa população. Requeiro, ainda, dar-se ciência do fato ao Ministério das Comunicações e à Agência Nacional de Telecomunicações—Anatel para que tome as providências necessárias para que haja uma melhora nos serviços prestados por essa empresa de telecomunicação.

#### JUSTIFICATIVA

Mencionado pedido dar se ao fato desta Vereadora ter recebido inúmeras reclamações de moradores e comerciantes de diversos bairros do nosso Município, devido à péssima qualidade de prestação de serviço, seja quanto à telefonia móvel, fixa e principalmente de Internet, bem, como, pelo péssimo atendimento prestado aos nossos Municípes.

De ser frisar que, infelizmente, parte da nossa população e demais usuários, que necessitam diariamente desse tipo de serviço, tem sido reféns dessa empresa, vez que os sinais de INTERNET, TELEFONIA MÓVEL E FIXA são quase que ineficazes, ficando, a nossa cidade, por diversas vezes num mesmo mês, sem o referido serviço.

Tal situação é vergonhosa e tem contribuído muito para a revolta dos usuários, que pagam por um serviço que não é oferecido a contento.

Assim, diante dos péssimos serviços prestados pela AMERICANET em nosso Município, eu houve por bem apresentar esta Moção de Repúdio a essa empresa de telecomunicações, e de igual forma, solicitar a ciência do ocorrido ao Ministério das Comunicações e à Agência Nacional de Telecomunicações—Anatel, para que tomem as providências cabíveis, razão pela qual conto com a aprovação desta proposição, por unanimidade dos Nobres Pares.

Santa Isabel, 31 de outubro de 2019.

PATRÍCIA APARECIDA DE OLIVEIRA SIMÃO

Vereadora